

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

РК «FUN PARK»

Дана Політика конфіденційності є невід'ємною частиною Публічного договору про надання розважальних послуг комплексом «FUN PARK» (надалі РК «FUN PARK») і Вашого дозволу на надання ваших особистих даних, який було укладено з нами в момент замовлення вами послуг в РК «FUN PARK». Також **Політика конфіденційності** застосовується, якщо ви замовили святкову програму, банкет або інший вид послуг в РК «FUN PARK». Окрім цього, ця **Політика конфіденційності** застосовується щодо персональних даних наших гостей, якщо оформлення замовлення в РК «FUN PARK» в його інтересах здійснює інша особа (наприклад, колега або родич, або один із батьків для своєї дитини).

Ми розробили цю Політику конфіденційності, щоб розповісти Вам:

- що таке персональні дані;
- які Ваші персональні дані ми збираємо;
- як і чому ми використовуємо їх;
- кому ми передаємо Ваші персональні дані;
- як ми захищаємо Вашу конфіденційність Ваших персональних даних;
- як з нами зв'язатися і до кого звернутися, якщо у Вас виникнуть питання стосовно обробки Ваших персональних даних.

Посилання у даній Політиці конфіденційності на «РК», «ми», «нас», «наш», «нам» означають **розважальний комплекс «FUN PARK»**.

ЗАЯВА ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми дійсно серйозно ставимося до безпеки персональних даних наших гостей (дітей, батьків, родичів, друзів, потенційних гостей та інших осіб, які звернулися до РК «FUN PARK» з будь-яким запитом або претензією), тому прагнемо захищати конфіденційність Ваших персональних даних. РК «FUN PARK» зобов'язується вжити всіх необхідних заходів для запобігання зловживання Вашими персональними даними, які стають нам відомі. Ми будемо обробляти Ваші персональні дані в суворій відповідності до вимог чинного законодавства і виключно за наявності законних підстав на таку обробку.

Ви не зобов'язані надавати нам персональні дані, але без певної інформації про Вас ми не зможемо надати Вам деякі наші послуги. Наприклад, якщо Ви замовляєте банкет, то необхідно обов'язково вказати Ваше ім'я, прізвище та по батькові, для бронювання банкету або іншої послуги, так як ми не зможемо продати Вам дану послугу.

У випадку, якщо ми контролюємо способи збору Ваших персональних даних і визначаємо цілі, для яких ці персональні дані використовуються, РК «FUN PARK» виступає «контролером даних» в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI.

Ми обробляємо Ваші персональні дані лише в разі:

- Ви дали згоду на обробку персональних даних;
- обробка необхідна для надання послуг, замовлених Вами в РК «FUN PARK» або надання Вам інших послуг;
- така обробка вимагається згідно чинного законодавства України.

Ми можемо періодично оновлювати Політику конфіденційності, в тому числі, якщо цього вимагає чинне законодавство. Тому ми просимо Вас відвідувати сайт РК «FUN PARK», щоб переконатися в тому, що Ви маєте актуальну інформацію.

ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ (ТЕРМІНИ)

Персональні дані - це будь-яка інформація персонального характеру, яка дозволяє третій особі ідентифікувати фізичну особу (суб'єкта даних).

Особливі категорії персональних даних - це так звані «чутливі» персональні дані, які можуть завдати шкоди суб'єкту даних на роботі, в навчальному закладі, в середовищі проживання, або можуть призвести до його дискримінації в суспільстві. Наприклад, це персональні дані, які містять інформацію про расове походження, політичні або релігійні погляди, про членство в профспілках, про стан здоров'я, особисте життя, біометричні або генетичні дані. У термінології українського законодавства - це такі персональні дані, обробка яких несе особливий ризик для суб'єктів персональних даних.

Суб'єкт персональних даних - це фізична особа, якої стосуються персональні дані і яку можна ідентифікувати або яка вже ідентифікована за цими персональними даними.

Контролер персональних даних - це фізична або юридична особа, яка визначає цілі та засоби для обробки персональних даних та несе головну відповідальність за їхню обробку. Контролер персональних даних є «власником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Процесор персональних даних - це фізична або юридична особа, яка на підставі інструкцій (вказівок, розпоряджень) контролера обробляє персональні дані для контролера. Процесор персональних даних є «розпорядником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Обробка персональних даних - це будь-яка операція або сукупність операцій, які виконуються з персональними даними або масивами персональних даних з використанням або без використання автоматичних процедур, такі як збір, запис, систематизація, структурування, зберігання, зміна, впорядкування, перегляд, використання, поширення або будь-який інший вид надання доступу третім особам, в тому числі співробітникам контролера або процесора персональних даних, а також видалення.

ЗАКОНОДАВСТВО, ЩО РЕГУЛЮЄ ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка Ваших персональних даних відбувається відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Нам необхідні Ваші персональні дані для того, щоб ми могли забезпечити Вам комфортне перебування в нашому комплексі та надати інші послуги, у тому числі, але не виключно:

- здійснити бронювання банкету;
- внести зміни до бронювання;
- обробити незавершене бронювання і зв'язатися з Вами при проблемах із бронюванням (наприклад, щоб відправити Вам повідомлення, якщо бронювання не було завершено);
- проінформувати Вас про дату проведення банкету та надати іншу важливу інформацію про Ваше бронювання;
- забезпечити Вам реєстрацію на веб-сайті РК «FUN PARK»;
- повідомити Вас про зміни в Вашому замовленні;
- мати можливість знайомити Вас з усіма нашими спеціальними пропозиціями, акціями та іншими послугами;
- надати консультаційну допомогу щодо наших послуг;
- забезпечити інформаційний супровід Вашого святкування на території РК «FUN PARK»;
- обробити Ваші зауваження та пропозиції;
- покращити наші послуги, у тому числі шляхом опитування про задоволеність цими послугами.

При цьому, для відправлення Вам комерційних (маркетингових) повідомлень ми отримусьмо від Вас окрему згоду, яку можна відкликати у будь-який момент.

Також ми можемо розсилати Вам push-повідомлення, Skype, Viber, WhatsApp та інші повідомлення за допомогою різних ОТТ-додатків, SMS-повідомлень, повідомлень іншого типу/засобу передачі для того, щоби повідомити Вам інформацію про наші акції та дізнатися про Ваші побажання щодо якості обслуговування під час вашого відвідування РК «FUN PARK».

Ми просимо Вас повідомляти лише ті персональні дані, які необхідні для надання обраної Вами послуги/сервісу, отримання інформаційної розсилки або відповіді на Ваш спеціальний запит/претензію. У той же час, якщо Ви вирішите повідомити нам додаткові персональні дані, ми також зможемо обробити їх із необхідним рівнем захисту.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ МИ ОБРОБЛЯЄМО

В таблиці, що наведена нижче, Ви можете дізнатися, які Ваші персональні дані ми обробляємо для надання Вам наших послуг:

ПОСЛУГА РК «FUN PARK»	ОБРОБЛЮВАНІ ПЕСОНАЛЬНІ ДАНІ	ПРАВОВА ОСНОВА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
Бронювання / керування бронюванням банкету	<ul style="list-style-type: none"> а) ім'я б) прізвище в) дата народження г) адреса електронної пошти г) номер/и телефону д) платіжна адреса е) місто 	Ваша згода; Виконання укладеного договору
Онлайн реєстрація / реєстрація на веб-сайті	<ul style="list-style-type: none"> а) ім'я б) прізвище в) по батькові г) дата народження г) місто д) номер телефону 	Ваша згода; Виконання укладеного договору
Придбання святкової програми	<ul style="list-style-type: none"> а) ім'я б) прізвище в) по батькові г) адреса електронної пошти г) номер телефону д) місто 	Ваша згода; Виконання укладеного договору
Перебування гостей з особливими потребами	<ul style="list-style-type: none"> а) ім'я б) прізвище в) по батькові в) адреса електронної пошти г) номер телефону г) місто д) фізичні особливості здоров'я 	Ваша згода; Виконання укладеного договору
Надсилання комерційних (маркетингових) повідомлень	<ul style="list-style-type: none"> а) адреса електронної пошти б) ім'я 	Ваша згода

	<ul style="list-style-type: none"> c) прізвище d) дата народження e) адреса f) номер телефону 	
<p>Зауваження, пропозиції, скарги</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) ім'я б) прізвище в) по батькові г) адреса електронної пошти г) номер телефону д) місто е) дата відвідування 	<p>Законні інтереси; Ваша згода</p>
<p>Повернення банкету /послуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) ім'я б) прізвище в) по батькові г) паспортні дані д) адреса електронної пошти е) номер телефону є) місто ж) дата відвідування з) причина відмови 	<p>Виконання укладеного договору</p>
<p>Різні питання на загальну пошту</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) ім'я b) прізвище c) адреса електронної пошти d) номер телефону е) інші персональні дані, які ви нам надаєте 	<p>Законні інтереси; Ваша згода</p>
<p>Ваші пости, повідомлення, питання у соціальних мережах, адресованих РК «FUN PARK», а також коментарі під публікаціями про РК у соціальних мережах</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) посилання на профіль у соціальних мережах b) нік c) мова звертання d) переписка е) інші персональні дані, які ви нам надаєте 	<p>Законні інтереси; Ваша згода</p>

Відвідування веб-сайту
РК «FUN PARK»

a) IP-адреса
b) на веб-сайті РК
«FUN PARK»
використовуються
cookies і аналогічні
технології.
Детальніше див.
нижче у цій
Політиці

Законні інтереси; Ваша згода

** Обробка цих персональних даних відбувається за умови придбання послуги через веб-сайт РК «FUN PARK». Наші працівники можуть попросити Вас надати інші персональні дані під час придбання послуги в РК «FUN PARK».*

*** Час від часу ми можемо зв'язуватися з Вами для надання спеціальних пропозицій, інформації про переваги наших сервісів, про акції РК «FUN PARK», наші новини та опитування з метою покращення наших послуг (продуктів, сервісу). Ви маєте можливість обрати, чи хочете Ви відмовитись від таких повідомлень, вказавши свій вибір на етапі бронювання. Надалі Ви зможете відписатися від маркетингової розсилки у кожному електронному повідомленні, яке ми надсилаємо Вам.*

Окрім вищезазначеного, ми можемо обробляти будь-які інші персональні дані, якщо Ви їх самі добровільно надаєте РК «FUN PARK».

Якщо зберігання Ваших персональних даних не є необхідним для надання Вам послуг і не вимагається законодавством, ми їх видалимо.

ОСОБЛИВІ (ЧУТЛИВІ) КАТЕГОРІЇ ДАНИХ

Як правило, ми не збираємо особливі категорії даних про наших клієнтів, а коли збираємо, то намагаємося звести їх використання до мінімуму і обробляємо їх з винятковою обережністю.

Якщо Ви не дозволите нам обробляти будь-які персональні дані особливих категорій, це може означати, що ми не зможемо надати Вам спеціальні послуги, на які Ви залишили запит у нас.

ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДІТЕЙ

Ми усвідомлюємо важливість особливого захисту персональних даних дітей. Веб-сайт РК «FUN PARK» не призначено та безпосередньо не орієнтовано на те, щоб ним користувалися діти, які не досягли віку 16 років.

Не зважаючи на те, що ми навмисно не збираємо та не обробляємо персональні дані осіб, які не досягли вказаного вище віку, серед наших клієнтів є батьки із дітьми, які з метою отримання послуг РК «FUN PARK» замовляють послуги і для дітей (наприклад, святкові програми). В такому випадку ми отримуємо та обробляємо персональні дані дітей з відповідною метою. При цьому батьки або інші особи, що замовляють відповідні послуги для дітей, несуть відповідальність за актуальність (коректність) даних та можливість

надання відповідної послуги дитині. В процесі бронювання/замовлення послуги особа, що замовляє послугу, представляє законні інтереси дитини.

БРОНЮВАННЯ ВІД ІМЕНІ ІНШОЇ ОСОБИ

Якщо Ви оформлюєте бронювання чи замовляєте додаткові послуги від імені іншої особи (осіб), Ви зобов'язані попередньо отримати їх згоду на виконання бронювання/замовлення послуги, попередивши про передачу РК «FUN PARK» їх персональних даних, та відповідно повідомити нам їх персональні дані. Ви несете відповідальність за актуальність (коректність) цих даних. В процесі бронювання/замовлення послуги Ви представляєте законні інтереси такої особи. Це також означає, що Ви повинні проінформувати цю особу про умови бронювання/замовлення послуги та умови цієї Політики конфіденційності.

МІСЦЕ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

РК «FUN PARK» має велику базу персональних даних. Бази персональних даних, що обробляються РК «FUN PARK», розміщуються на власних серверах, що знаходяться у офісі в Україні: 50029, м. Кривий Ріг, вул. Ракітіна, 21.

ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ СТОРОНАМ

Для того, щоби Ви могли користуватися нашими послугами, ми повинні передавати Ваші персональні дані третім сторонам, до яких переліку яких входять такі:

Державні органи

У випадках, визначених законодавством, ми зобов'язані ділитися Вашими персональними даними з державними органами. Цими органами можуть бути правоохоронні органи. Ми можемо надати Ваші персональні дані правоохоронним органам на підставі їх законних вимог.

ТЕХНІЧНІ, ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ІНШІ ЗАСОБИ ЗАХИСТУ ДАНИХ

З метою безпечного зберігання Ваших персональних даних ми впровадили безліч технічних і організаційних засобів, які захищають персональні дані від неавторизованої або незаконної обробки та від ненавмисної втрати, знищення або пошкодження.

РК «FUN PARK» дотримується принципу мінімізації персональних даних. Ми обробляємо тільки ту інформацію про Вас, яка нам необхідна для надання певних послуг, або інформацію, яку Ви за своєю згодою надаєте понад межі необхідної обробки. Крім цього, ми налаштували всі інтерфейси нашого веб-сайту і додатки для надання послуг так, щоб дотримувалася максимально можлива конфіденційність, налаштування якої Ви можете відкоригувати на свій розсуд.

При передачі персональних даних за вимогою державним органам ми завжди використовуємо найбільш безпечні і перевірені шляхи передачі таких даних.

ЧАС ОБРОБЛЕННЯ (ЗБЕРІГАННЯ) ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми не будемо зберігати Ваші дані довше, ніж це необхідно для виконання мети, для якої вони обробляються, або для дотримання встановлених законом вимог.

Щоб визначити відповідний період зберігання, ми визначаємо характер і категорію персональних даних, цілі, для яких ми їх обробляємо, і чи можемо ми досягти цих цілей за допомогою інших засобів.

За загальним правилом, граничний час обробки персональних даних на веб-сайті РК «FUN PARK» становить 1095 днів з моменту подання податкової звітності за період, в якому відбулася відповідна операція. Зазначений час обробки відповідає положенням Податкового кодексу України щодо строків зберігання документів, пов'язаних з нарахуванням і сплатою податків та зборів.

Ми також повинні враховувати періоди, для яких нам, можливо, буде потрібно зберегти Ваші персональні дані для виконання наших юридичних зобов'язань перед Вами або контролюючими органами.

Ми можемо з плином часу мінімізувати Ваші персональні дані, які ми використовуємо, або навіть можемо зробити Ваші дані анонімними, щоб вони більше не могли бути пов'язані з Вами особисто. В цьому випадку ми зможемо використовувати цю інформацію зі статистичною або іншою метою без подальшого інформування Вас, оскільки така інформація перестане бути персональними даними.

[ПРАВА СУБ'ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ](#)

1) Права суб'єктів персональних даних відповідно до законодавства України

Ми раді повідомити Вам про Ваші права щодо обробки персональних даних відповідно до законодавства України:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, цілі їхньої обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим ними особам, окрім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно із інформацією про третіх осіб, яким надаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів із дня надходження запиту, окрім випадків, передбачених законодавством, відповідь про те, чи оброблюються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти мотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти мотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку із умисним приховуванням, ненаданням чи

несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи порочать честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження про обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Право на виправлення даних про Вас

Якщо Ви виявите, що деякі персональні дані, які ми оброблюємо про Вас, є неправильними або застарілими, будь-ласка, повідомте нас про це. У цьому випадку ми можемо попросити Вас надати документ, що посвідчує особу.

Якщо Ви хочете виправити персональні дані, які обробляються у межах нашої програми лояльності, Ви можете провести коригування самостійно, виконавши вхід у свій особистий кабінет на веб-сайті РК «FUN PARK».

У деяких випадках ми не зможемо змінити Ваші персональні дані. Зокрема, таким випадком може бути, коли Ваші персональні дані вже були використані в процесі виконання вашого замовлення РК «FUN PARK».

Відкликання згоди на обробку персональних даних і право на забуття

У разі, якщо РК «FUN PARK» обробляє Ваші персональні дані на підставі згоди на обробку персональних даних (зокрема, з метою здійснення маркетингових розсилок), подальшу обробку можна у будь-який час припинити. Достатньо відкликати згоду на таку обробку.

ДО КОГО ВИ МОЖЕТЕ ЗВЕРНУТИСЯ ДЛЯ ЗАХИСТУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Якщо у Вас виникнуть питання, зауваження або побажання щодо захисту і обробки Ваших персональних даних, Ви можете звертатися на гарячу лінію РК «FUN PARK».

Обов'язково вказуйте у всій кореспонденції свої ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, а також детальні питання, зауваження, скарги або вимоги.

Орган із захисту персональних даних в Україні

Адміністративний орган із захисту персональних даних в Україні – це [Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини](#). Ви можете звернутися до нього зі скаргами або пропозиціями, якщо вважаєте, що було порушено Ваші права у зв'язку із обробкою персональних даних.

COOKIES ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ

Cookies - це невеликі текстові файли, які зберігають веб-сайти на Вашому комп'ютері або мобільних пристроях в момент, коли Ви починаєте їх використовувати. Таким чином, веб-сайт на певний час буде пам'ятати Ваші переваги і дії, які Ви виконали, в тому числі для того, щоб Вам не потрібно було повторно вводити ці дані. Наші файли cookies самі по собі не ідентифікують окремого користувача, а ідентифікують тільки комп'ютер або мобільний пристрій, яким Ви користуєтесь.

Cookies та інші технології відстеження на нашому веб-сайті та додатках можуть використовуватися різними способами, наприклад, з метою експлуатації веб-сайту, аналізу відвідуваності або в рекламних цілях. Cookies та інші технології відстеження ми використовуємо, зокрема, для підвищення якості та ефективності наших послуг.

Для отримання додаткової інформації про те, що таке cookies, як вони працюють, як ними керувати або як їх видалити, перейдіть на www.allaboutcookies.org

Повідомляємо Вас, що у налаштуваннях деяких інтернет-браузерів можна налаштувати заборону cookies та інших технологій відстеження. При цьому Ви повинні розуміти, що якщо Ви відключите деякі файли cookies, функціональність веб-сайту РК «FUN PARK» може бути обмежена і Ви не зможете використовувати усі його переваги, а також можлива некоректна робота деяких сервісів, у тому числі бронювання банкетів.